|  |  |
| --- | --- |
| سیستم مدیریت اطلاعات کتابخانه مرکزی دانشگاه ارومیه | نسخه : |
| کتابخانه مرکزی | تاریخ : 1/8/1394 |
| شماره سند : | |

**فرم مشکلات سیستم :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **شرح مختصری از مشکلات، فرصت ها و یا بخشنامه ها** | **فوریت** | **قابلیت دید** | **الویت / رتبه** | **راه­حل پیشنهادی** |
| هنگ کردن سیستم، موقع ازدیاد مراجعه کنندگان | ASAP | بالا | 1 | طراحی پایگاه داده جدید |
| مشکل دستی وارد کردن شماره دانشجویی هنگام گرفتن کتاب و نبودن دستگاه کارت خوان | 1 ماه | کم | 3 | استفاده از دستگاه کارت خوان |
| عدم دسترسی به عکس دانشجویانی که به صورت غیر معمول(از طریق استعداد درخشان یا تکمیل ظرفیت) ثبت نام شده اند. | 1 ماه | کم | 3 | ویرایش پایگاه داده و ساختار سیستم قبلی |
| در زمان پایان ترم که دانشجویان، کتاب های امانت گرفته شده را تحویل می دهند به دلیل ازدیاد مراجعه کنندگان ، تحویل کتاب، پروسه ای زمانگیر می شود. | 2 ماه | متوسط | 2 | ویرایش سیستم قبلی |
| برخی از دانشجویان زمان تحویل یا تمدید کتاب را فراموش می کنند که سیستم فعلی، قادر به یادآوری از طریق ایمیل یا پیامک نیست. | 1 ماه | بالا | 1 | طراحی سیستم جدید |
| در قسمت جستجو در صورتی که واژه ها عینا وارد نشوند، کتاب مورد نظر را پیدا نمی کند.(جستجو کارا و هوشمند نیست) | 3 ماه | بالا | 1 | طراحی سیستم جدید |
| ساختار کلی UI خوب و کاربر پسند نیست و قسمت ورود و ثبت اطلاعات دارای فیلد های اضافی و بلااستفاده و غیر فعال است و کاربر عادی توانایی درک صحیحی از UI را ندارد. | 3 ماه | متوسط | 2 | طراحی مجدد UI |
| عدم امکان انتخاب و کپی گروهی اطلاعات مورد نظر از پایگاه داده. | 1 ماه | کم | 1 | ویرایش سیستم قبلی |
| نمایش لیست نتیجه جست و جو مناسب نیست. | 2 ماه | متوسط | 2 | ویرایش سیستم قبلی |
| لیست کتاب های به امانت برده شده کاربران به راحتی توسط همه افراد قابل مشاهده است. | 1 ماه | متوسط | 2 | طراحی سیستم جدید |
| زیاد بودن مراحل طی شده برای رسیدن به اطلاعات دقیق کتاب. | 1 ماه | کم | 3 | ویرایش سیستم قبلی |